

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.hotex.cz  
Společnost: Hovorka Petr - HOTEKX  
Se sídlem: Knovíz 188, 274 01 Knovíz  
IČ/DIČ: 486 95 670 / CZ7401290666  
E-mailová adresa: shop@hotex.cz  
Telefonní číslo: +420 737 258 015

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon :  
Můj e-mail :

1. **Datum objednávání :**
2. **Číslo objednávky :**
3. **Peněžní prostředky za objednávání byly zaslány způsobem:**
4. převodem na účet                      platba kartou                      v hotovosti
5. **Budou navraceny zpět na účet :**
6. **Popis vady :**

V \_\_\_\_\_ , dne

---

*podpis*

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

---

### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

---